

DIPLOMADO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS ORGANIZACIONES

PRESENTACIÓN

La Transformación Digital es la tendencia que integra nuevas estrategias de negocio a través del uso, aprovechamiento y optimización de las tecnologías digitales imperantes: redes sociales, aplicaciones de telefonía móvil, análisis de datos sobre el comportamiento de los consumidores y servicios de cómputo en la nube.

Nuestro diplomado ofrece a los participantes información de valor sobre la importancia e impacto que tiene esta tendencia en la actualidad en las empresas. Brinda elementos y herramientas que permitirán integrar una estrategia digital que contribuya a sus organizaciones a dar repuesta oportuna, así como a aumentar su posicionamiento en un mercado competitivo.

¿PARA QUÉ CURSAR EL DIPLOMADO?

Empresario, conoce cómo afrontar con éxito los retos de la era digital:

- **Entender y analizar tendencias:** de la transformación digital en las organizaciones, para afrontar los retos y aprovechar las oportunidades que con ellas se presentan.
- **Adecuar y actualizar el modelo de negocio:** y modelo operativo a las necesidades de la era digital.
- **Crear nuevos canales digitales:** centrados en la experiencia digital del cliente que generen nuevos ingresos para la empresa.
- **Optimizar recursos y ser más competitivos:** para focalizar mejor el gasto que permita a la empresa u organización mantener su ventaja competitiva y prosperar en el entorno digital.

¿QUÉ OBTENDRÉ AL FINALIZAR?

Implementarás los primeros pasos para armar tu portafolio de proyectos y el mapa de ruta para la transformación digital en tu empresa

- **Portafolio de proyectos:** para transformar digitalmente a tu empresa
- **Mapa de ruta:** para llegar a la transformación digital de tu empresa
- **Compartir experiencias con empresarios exitosos:** para conocer como han logrado la transformación digital en sus empresas
- **Taller práctico:** para conocer los primeros pasos a seguir en la ruta hacia la transformación digital en tu empresa

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A personas con liderazgo para desarrollar la transformación digital en sus organizaciones

- **Empresarios:** de todos los sectores que quieren conocer cómo crear o mantener la ventaja competitiva de su empresa en la era digital.
- **Directivos:** que quieren conocer el proceso y la ruta a seguir para la transformación digital en sus organizaciones.
- **Tomadores de decisiones:** que quieren conocer el manejo de herramientas e instrumentos para alinear el modelo de negocio y operativo de sus organizaciones a las necesidades de la era digital.
- **Personas encargadas de las áreas de atención al cliente:** que quieren conocer los elementos que componen “la experiencia digital centrada en el cliente”.
- **Profesionales:** encargados de las áreas de: negocio, marketing y ventas, tecnologías de la información, innovación y RRHH que necesitan integrarse al proceso de transformación digital de sus empresas.
- **Emprendedores:** con una visión de crear nuevos modelos de negocio orientados al cliente digital.

CONOCE EL TEMARIO

- **Módulo 1.** Retos y oportunidades que se desprenden con la disrupción (era) digital.
- **Módulo 2.** La transformación digital que enfrentan las organizaciones.
- **Módulo 3.** Modelos de negocio para la era digital.
- **Módulo 4.** El modelo operativo (integración y estandarización de procesos).
- **Módulo 5.** Ecosistema digital centrado en la experiencia del cliente.
- **Módulo 6.** Liderando la transformación (innovación y liderazgo – gestión del cambio organizacional – roles clave de la transformación).
- **Módulo 7.** Visita a empresas exitosas en la transformación digital
- **Módulo 8.** Taller práctico para la transformación digital: primeros pasos.